

PROTECTING YOUR IDENTITY



Delivering Peace of Mind

Delivering peace of mind is part of our job as your natural gas company. Atmos Energy's highest priority is providing safe and reliable natural gas service to our customers. We recognize that protecting your identity is an important part of that commitment.

Protecting Our Customers

To comply with the new federal Fair and Accurate Credit Transactions Act (FACTA), our customers are now required to verify their identity for certain "secure" transactions. You must have specific information on file with us, such as the following:

1. Valid Social Security number*
2. Date of birth

If the above information is not on file, we must ask that you provide the data before completing a transaction.

Atmos Energy is increasing its physical, electronic and procedural safeguards to shield your identity and your personal information.

** Only valid, authorized identifications are permitted. The use of any documentation other than a Social Security number could result in a delay.*



www.atmosenergy.com

PROTEGIENDO SU IDENTIDAD



Entregando Tranquilidad de Ánimo

Entregando tranquilidad de ánimo es parte de nuestro trabajo como su compañía de gas natural. La prioridad más alta de Atmos Energy es proveyendo el servicio de gas natural seguro y confiable a nuestros clientes. Reconocemos que protegiendo su identidad es una parte importante de ese compromiso.

Protegiendo a Nuestros Clientes

Para cumplir con el nuevo acto federal de Transacciones de Crédito Justas y Exactas (FACTA, siglas en inglés), ahora se les requiere a nuestros clientes verificar su identidad para ciertas transacciones “seguras”. Usted debe tener información específica archivada con nosotros, tal como lo siguiente:

1. Número de Seguridad Social válido*
2. Fecha de nacimiento

Si esta información no está archivada, debemos pedir que usted provea los datos antes de completar una transacción.

Atmos Energy está aumentando su seguridad física, electrónica y procesal para proteger su identidad y su información personal.

** Sólo las identificaciones válidas, autorizadas son permitidas. El uso de cualquier documentación con excepción de un número de seguridad social podría causar una tardanza.*



www.atmosenergy.com