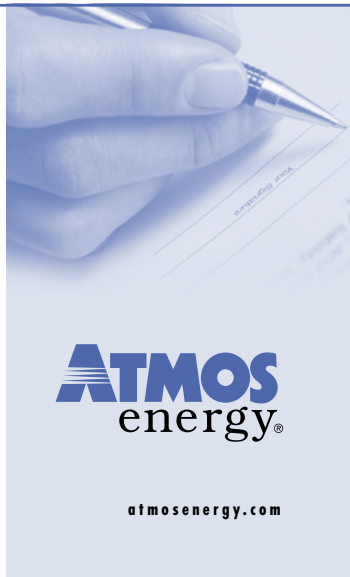

A MESSAGE TO OUR VALUED CUSTOMERS

It is our goal at Atmos Energy to provide each customer with the best service at all times. However, we also recognize that the need may arise where you, as a customer, need to express a concern or complaint.

If this situation should occur, we want to assist in resolving the problem. The purpose of this letter is to notify you of our phone number where a qualified company representative can be reached to help resolve any concern or complaint. You may reach an Atmos Energy representative by calling toll-free 1-888-286-6700.

If Atmos Energy does not resolve your complaint, you may request assistance from the Iowa Utilities Board by calling 1-515-281-3839 or toll-free 1-877-565-4450, by writing to 350 Maple Street, Des Moines, Iowa 50319, or by e-mail to iubcustomer@iub.state.ia.us.



UN MENSAJE PARA NUESTROS APRECIADOS CLIENTES

Nuestra meta en Atmos Energy es brindar a cada cliente el mejor servicio a todo momento. Sin embargo, también entendemos que podría surgir la necesidad cuando usted, como cliente, necesita expresar una inquietud o queja.

Si ocurriese dicha situación, nosotros deseamos ayudarle a resolver el problema. El objetivo de esta carta es para informarle de nuestro número de teléfono donde podrá contactarse con un representante calificado de la empresa para ayudarle a resolver su inquietud o queja. Puede contactarse con un representante de Atmos Energy llamando al teléfono gratuito 1-888-286-6700.

Si Atmos Energy no resuelve su queja, usted puede solicitar asistencia de Iowa Utilities Board con llamar al 1-515-281-3839 o, gratuitamente, al 1-877-565-4450, con escribiendo al 350 Maple Street, De Moines, Iowa 50319, o por correo electrónico a iubcustomer@iub.state.ia.us.

