

atmosenergy.com



(Ord. Núm. 6515, § 1, 2-13-2001)

- (4) Cualquier otro cliente del proveedor en el próximo estado de facturación en que sea posible.
- (3) Cualquier cliente que sea propietario, operador o administrador de un sistema con medidor maestro en Amarillo.
- (2) Cualquier otra agencia de servicio social que el proveedor sepa que brinda asistencia financiera a clientes de bajos ingresos en Amarillo.
- (1) Cualquier agencia de servicio social conocida que distribuya fondos del Programa Integral de Asistencia de Energía en Amarillo;

Dentro de diez (10) días de la aprobación definitiva de este artículo, los proveedores deberán entregar una copia de este artículo a:

**Sec. 18-1-15. Aviso.**

(Ord. Núm. 6515, § 1, 2-13-2001)

- (4) Un proveedor que sea una compañía de gas puede requerir un depósito de todos los clientes que se inscriben en un plan de pago nivelado o promedio, conforme a los requisitos de las normas de la Comisión de Ferrocarriles en relación con los depósitos de solicitantes. La compañía de gas pagará intereses sobre el depósito y puede retener el depósito mientras el plan de pago nivelado o promedio esté en vigencia.

## ARTICLE II. SUSPENSION OF SERVICE DISCONNECT DURING WINTER

### **Sec. 18-1-12. Applicability and scope**

This article applies to gas utilities, as defined in the V.T.C.A., Utilities Code §§ 101.003(7) and 121.001, and to owners, operators and managers of mobile home parks or apartment houses who purchase gas through a master meter for delivery to a dwelling unit in a mobile home park or apartment house within the jurisdiction of the City. For purposes of this article, all such gas utilities and owners, operators and managers of master meter systems shall be referred to as "providers." Providers shall comply with the following service standards.

(Ord. No. 6515, § 1, 2-13-2001)

### **Sec. 18-1-13. Disconnection prohibited.**

Except where there is a known dangerous condition or a use of natural gas service in a manner that is dangerous or unreasonably interferes with service to others, a provider shall not disconnect natural gas service to:

- (1) Any customer when the day's temperature in the City falls below forty (40) degrees Fahrenheit and the National Weather Service predicts that the temperature in the City will fall below that level during the next twenty-four (24) hours;
- (2) A delinquent residential customer for a billing period in which the provider receives a pledge, letter of intent, purchase order, or other notification from an energy assistance provider that it is forwarding sufficient payment to continue service; or
- (3) A delinquent residential customer on a day, or on a day immediately preceding a day, when personnel of the provider are not available for the purpose of receiving payment or making collections and reconnecting service.

(Ord. No. 6515, § 1, 2-13-2001)

### **Sec. 18-1-14. Payment plans.**

Providers are encouraged to offer either a deferred payment plan for any delinquent bill of a residential customer rendered or past due as set forth in the appropriate Railroad Commission rules for providers with regard to deferred payment plans or a level or average payment plan to all customers. Any level or average payment plan shall use one (1) of the following methods:

- (1) A level payment plan shall allow residential customers to pay one-twelfth ( $1/12$ ) of that customer's estimated annual consumption at the appropriate customer class each month, with provisions for annual adjustments as may be determined based on actual gas use.
  - (2) An average payment plan shall allow residential customers to pay one-twelfth ( $1/12$ ) of that customer "current month" consumption plus the previous eleven (11) months' consumption (or, for a new customer, an estimate) at the appropriate customer class rates each month, plus a portion of any unbilled balance.
  - (3) If a customer does not fulfill the terms and obligations of a level or average payment plan, a provider that is a gas utility shall have the right to disconnect service to that customer pursuant to applicable Railroad Commission rules, unless discontinuance is prohibited under any other applicable Railroad Commission rule.
  - (4) A provider that is a gas utility may require a deposit from all customers entering into level or average payment plans pursuant to the requirements of the Railroad Commission rules pertaining to applicant deposits. The gas utility shall pay interest on the deposit and may retain the deposit for the duration of the level or average payment plan.
- (Ord. No. 6515, § 1, 2-13-2001)

**Sec. 18-1-15. Notice.**

Within ten (10) days of the final passage of this article, providers shall give a copy of this article to:

- (1) Any known social service agency that distributes funds from the state Comprehensive Energy Assistance Program within Amarillo;
  - (2) Any other social service agency of which the provider is aware that provides financial assistance to low-income customers in Amarillo;
  - (3) Any customers who are owners, operators, or managers of master metered systems in Amarillo.
  - (4) All other customers of the provider in the next feasible billing statement.
- (Ord. No. 6515, § 1, 2-13-2001)

## ARTÍCULO II. SUSPENSIÓN DE LA DESCONEXIÓN DEL SERVICIO DURANTE EL INVIERNO

**Sec. 18-1-12. Aplicación y alcance.**

Este artículo se aplica a todas las compañías de gas, según se define en el V.T.C.A., §§ 101.003(7) y 121.001 del Código de Servicios Públicos, y a los propietarios, operadores y administradores de terrenos para viviendas móviles y de edificios de apartamentos que compran gas a través de un medidor maestro para entregarlo a una unidad de vivienda situada en terrenos para viviendas móviles o en edificios de apartamentos dentro de la jurisdicción de la Ciudad. A los fines de este artículo, tales compañías de gas y los propietarios, operadores y administradores de sistemas de medidores maestros se denominarán "proveedores". Los Proveedores cumplirán con los siguientes estándares de servicio.

(Ord. Núm. 6515, § 1, 2-13-2001)

**Sec. 18-1-13. Desconexión prohibida.**

Excepto donde hay una condición peligrosa o se utiliza el servicio de gas natural de manera peligrosa o interfiere excesivamente en el servicio de otras personas, un proveedor no desconectará el servicio de gas natural a:

- (1) Ningún cliente, cuando la temperatura del día en la Ciudad sea inferior a cuarenta (40) grados Fahrenheit y el Servicio Meteorológico Nacional pronostique que la temperatura de la Ciudad descenderá por debajo de ese nivel en las próximas veinticuatro (24) horas;
- (2) Un cliente residencial que esté atrasado por un periodo de facturación en el que el proveedor reciba un compromiso, carta de intención, orden de compra o cualquier otro tipo de notificación por parte de algún proveedor de asistencia de energía que indique que se enviará un pago suficiente para continuar el servicio; o
- (3) Un cliente residencial que esté atrasado en un día en el que el personal del proveedor no está disponible para recibir su pago o realizar cobros y reconectar el servicio, o en un día inmediatamente anterior a ese día.

(Ord. Núm. 6515, § 1, 2-13-2001)

**Sec. 18-1-14. Planes de pago.**

Se recomienda a los proveedores ofrecer ya sea un plan de pago diferido para las facturas de clientes residenciales que estén atrasadas o vencidas, según lo dispuesto en las normas aplicables de la Comisión de Ferrocarriles (Railroad Commission) para proveedores con respecto a los planes de pago diferido, o un plan de pago nivelado o promedio a todos los clientes. Todo plan de pago nivelado o promedio se basará en uno (1) de los siguientes métodos:

- (1) Un plan de pago nivelado permitirá que los residentes paguen una doceava ( $1/12$ ) parte del consumo anual estimado de ese cliente, conforme a la categoría de clientes apropiada, con disposiciones para ajustes anuales que se determinarán según el uso actual de gas.
- (2) Un plan de pago promedio permitirá que los clientes residenciales paguen la doceava ( $1/12$ ) parte del consumo de ese cliente "en el mes en curso" más el consumo de los once (11) meses anteriores (o, para un cliente nuevo, un estimado) conforme a las tarifas correspondientes a la categoría de clientes, más una parte de cualquier saldo no facturado.
- (3) Si un cliente no cumple con los términos y las obligaciones de un plan de pago nivelado o promedio, un proveedor que sea una compañía de gas tendrá el derecho de desconectarle el servicio, conforme a las normas aplicables de la Comisión de Ferrocarriles, a menos que la interrupción esté prohibida por alguna otra norma aplicable de la Comisión de Ferrocarriles.