

AVISO A TODOS LOS CLIENTES RESIDENCIALES Y PROPIETARIOS, OPERADORES Y GERENTES DE SISTEMAS DE MEDIDORES MAESTROS.

Mientras se acerca el clima invernal, Atmos Energy desea recordar a los clientes de las reglas sobre la interrupción del servicio de gas durante una emergencia de clima extremo.

Reglamentación §7.460 de la Comisión de Ferrocarriles de Texas (Railroad Commission of Texas) titulada Suspensión de la Desconexión de Servicio de Gas Durante una Emergencia de Clima Extremo.

(a) Aplicación y alcance. Esta reglamentación se aplica a las compañías de gas, según lo define el Código de Servicios Públicos de Texas (Texas Utilities Code) §101.003(7) y §121.001, y a los propietarios, operadores y gerentes de parques para viviendas móviles o apartamientos que compran gas natural a través de un medidor maestro para distribuirlo en una unidad de vivienda situada en un parque para viviendas móviles o en apartamientos conforme con el Código de Servicios Públicos de Texas §§124.001-124.002, dentro de la jurisdicción de la Comisión de Ferrocarriles conforme al Código de Servicios Públicos de Texas §102.001. A los fines de esta sección, las compañías de gas o los propietarios, operadores y gerentes de sistemas de medidores maestros se denominarán "proveedores". Los proveedores cumplirán con las siguientes normas de servicio. Toda compañía de distribución de gas deberá presentar las reglamentaciones de servicio emendadas incorporando estas normas ante la Comisión de Ferrocarriles de la manera prescrita por la ley.

(b) Desconexión prohibida. Excepto donde se conoce que hay una condición peligrosa o uso de servicio de gas natural de una manera peligrosa o que interfiere irrazonablemente con el servicio a otros, un proveedor no desconectará el servicio de gas natural a:

- (1) un cliente residencial delinocuente durante una emergencia de clima extremo. Una emergencia de clima extremo significa un día cuando la temperatura más alta del día anterior no excedió 32 grados Fahrenheit y la temperatura se predice quedarase en o debajo de aquel nivel para las próximas 24 horas según la más cercana Estación Nacional de Clima para el condado donde el cliente toma los servicios.
- (2) Un cliente residencial delinocuente por un período de facturación en el que el proveedor reciba una promesa de pago escrita, carta de intención, orden de compra o cualquier otro tipo de notificación por parte de un proveedor de ayuda para costos de energía que está enviando pago suficiente para continuar el servicio; o

NOTICE TO ALL RESIDENTIAL CUSTOMERS AND OWNERS, OPERATORS AND MANAGERS OF MASTER METERED SYSTEMS

As winter weather approaches, Atmos Energy would like to remind customers of the rules on discontinuing gas service during an extreme weather emergency.

Railroad Commission of Texas Rule §7.460 entitled Suspension of Gas Utility Service Disconnection During an Extreme Weather Emergency.

- (a) Applicability and scope. This rule applies to gas utilities, as defined in Texas Utilities Code, §101.003(7) and §121.001, and to owners, operators, and managers of mobile home parks or apartment houses who purchase natural gas through a master meter for delivery to a dwelling unit in a mobile home park or apartment house, pursuant to Texas Utilities Code, §§124.001-124.002, within the jurisdiction of the Railroad Commission pursuant to Texas Utilities Code, §102.001. For purposes of this section, all such gas utilities and owners, operators and managers of master meter systems shall be referred to as "providers." Providers shall comply with the following service standards. A gas distribution utility shall file amended service rules incorporating these standards with the Railroad Commission in the manner prescribed by law.
- (b) Disconnection prohibited. Except where there is a known dangerous condition or use of natural gas service in a manner that is dangerous or unreasonably interferes with service to others, a provider shall not disconnect natural gas service to:
 - (1) a delinquent residential customer during an extreme weather emergency. An extreme weather emergency means a day when the previous day's highest temperature did not exceed 32 degrees Fahrenheit and the temperature is predicted to remain at or below that level for the next 24 hours according to the nearest National Weather Station for the county where the customer takes services.
 - (2) a delinquent residential customer for a billing period in which the provider receives a written pledge, letter of intent, purchase order, or other written notification

- from an energy assistance provider that is forwarding sufficient payment to continue service; or
- (3) a delinquent residential customer on a weekend day, unless personnel or agents of the provider are available for the purpose of receiving payment or making collections and reconnecting service.

- (c) Payment plans. Providers shall defer collection of the full payment of bills that are due during an extreme weather emergency until after the emergency is over, and shall work with customers to establish a payment schedule for deferred bills as set forth in paragraph (2)(D) of §7.45 of this title, relating to Quality of Service.
- (d) **NOTICE.** Beginning in September or October billing periods, utilities and owners, operators, or managers of master metered systems shall give notice as follows:

- (1) Each utility shall provide a copy of this rule to the social service agencies that distribute funds from the Low Income Home Energy Assistance Program within the utility's service area.
- (2) Each utility shall provide a copy of this rule to any other social service agency of which the provider is aware that provides financial assistance to low-income customers in the utility's service area.
- (3) Each utility shall provide a copy of this rule to all residential customers of the utility and customers who are owners, operators or managers of master metered systems.
- (4) Owners, operators or managers of master metered systems shall provide a copy of this rule to all of their customers.

- (e) In addition to the minimum standards specified in this section, providers may adopt additional or alternative requirements if the provider files a tariff with the Commission pursuant to §7.44 of this title (relating to Filing of Tariffs). The Commission shall review the tariff to ensure that at least the minimum standards of this section are met.

If you have any questions, please contact Atmos Energy at 1-888-286-6700.



Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con Atmos Energy llamando al 1-888-286-6700.

(e) Además de las normas mínimas especificadas en esta sección, los proveedores podrán adoptar requisitos adicionales o alternativos si el proveedor presenta una tarifa ante la Comisión conforme con §7.44 de este título (pertinente a Presentación de Tarifas). La Comisión revisará la tarifa para garantizar que se cumplan al menos las normas mínimas de esta sección.

- (1) Cada compañía de gas proveerá una copia de esta reglamentación a las agencias de servicios sociales que distribuyen fondos del Programa de Ayuda Energética para Hogares de Bajos Ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program) dentro del área de servicio de la compañía de gas.
- (2) Cada compañía de gas entregará una copia de esta reglamentación a cualquier otra agencia de servicio social, de la cual el proveedor tenga conocimiento, que proporcione ayuda económica a clientes de bajos ingresos en el área de servicio de la compañía de gas.
- (3) Cada compañía de gas proveerá una copia de esta reglamentación a todos los clientes residenciales de dicha compañía y a los clientes que son propietarios, operadores o gerentes de sistemas de medidores maestros.
- (4) Los propietarios, operadores o gerentes de sistemas de medidores maestros proveerán una copia de esta reglamentación a todos sus clientes.

(f) **AVISO.** Comenzando en los períodos de facturación de septiembre u octubre, las compañías de gas y los propietarios, operadores o gerentes de sistemas de medidores maestros darán aviso conforme a lo siguiente:

- (3) Un cliente residencial delincente durante un día de fin de semana, a menos que haya personal o agentes del proveedor disponibles para recibir el pago o realizar cobros y reconectar el servicio.
- (f) Planes de pago. Los proveedores pondrán el cobro del pago completo de las facturas vencidas durante una emergencia de clima extremo hasta después que pase la emergencia, y trabajarán con los clientes para establecer un calendario de pago para las facturas pendientes según se establece en el párrafo (2)(D) de §7.45 de este título, pertinente a la Calidad del Servicio.