

<p><b>MARSHALL CO.</b> West KY Allied CAA (270) 527-9766 307 Main Street Benton 42025</p> <p><b>MARION CO.</b> Central KY CAA (270) 692-6411 334 Hood Ave. Lebanon 40033</p> <p><b>McLANE CO.</b> Auburn CAA (270) 273-3355 170 2nd St. Calhoun 42327</p> <p><b>McCRACKEN CO.</b> West KY CAA (270) 444-7380 800 N. 8th Street Paducah 42001</p> <p><b>LYON CO.</b> Perryville CAA (270) 388-7812 Courtouse Eddyville 40238</p> <p><b>LOGAN CO.</b> Southern KY CAA (270) 726-2459 235 East 4th Russellville 42276</p> <p><b>LIVINGSTON CO.</b> Perryville CAA (270) 928-2827 502 Redd Street Smithland 42081</p>	<p><b>TODD CO.</b> Perryville CAA (270) 265-5422 Washington Street Elkton 40220</p> <p><b>TAYLOR CO.</b> Lake Cumberland CAA (270) 465-6554 110 B.N. Jackson St. Campbellsville 42718</p> <p><b>SIAMSON CO.</b> Southern KY CAA (270) 586-3238 727 N. Main St. Franklin 42134</p> <p><b>SHELBY CO.</b> Multi-Purpose CAA (502) 633-6371 1145 Washington St. Shelbyville 40065</p> <p><b>OHIO CO.</b> Auburn CAA (270) 298-4481 Suite 101 Hartford 42347</p> <p><b>MUHENBERG CO.</b> Perryville CAA (270) 338-5080 518 Hopkinsville St. Greenville 42345</p> <p><b>MERCER CO.</b> Bhigasas CAA (859) 734-9549 111 Short Street Hartrodsburg 40330</p>	<p><b>WESBSTER CO.</b> Auburn CAA (270) 639-5635 64 N. College Street Dixon 42409</p> <p><b>WASHINGTON CO.</b> Central KY CAA (859) 336-7766 226 Main Street Springfield 40069</p> <p><b>WARREN CO.</b> Southern KY CAA (270) 782-4437 171 Center Street Bowling Green 42102</p> <p><b>UNION CO.</b> Auburn CAA (270) 389-3742 227 Richards Lane Morganfield 42437</p> <p><b>TRIGG CO.</b> Perryville CAA (270) 522-3265 Cadiz 42211 Main Street County Courthouse</p>
---	--	--

## DO YOU QUALIFY AS A LOW-INCOME CUSTOMER WHO NEEDS ADDITIONAL TIME TO PAY WINTER HEATING BILLS?

*Perhaps the Kentucky Cabinet for Health and Family Services or its designee can help.*

KRS 278.280(2) gives the Kentucky Public Service Commission exclusive jurisdiction over the service provided by utilities, including the procedures for terminating such service for nonpayment of bills.

Paragraph 3 of Section 14 of the Commission's Regulation No. 807 KAR 5:06 allows low-income families certified by the Kentucky Cabinet for Health and Family Services or its designee additional time to pay their gas bill before service is cut off. **The regulation works as follows:**

**CERTIFICATION:** According to Paragraph 3 of Section 14, a gas or electric utility cannot terminate service for thirty (30) days beyond the termination date if the Kentucky Cabinet for Health and Family Services (or its designee) certifies in writing that:

- a. the customer is eligible for the cabinet's Energy Assistance Program,
- b. or household income is at or below 130 percent of the poverty level, and
- c. the customer presents such certificate to the utility.

## ¿CALIFICA COMO CLIENTE CON INGRESOS BAJOS QUIÉN NECESITA TIEMPO ADICIONAL PARA PAGAR FACTURAS DE CALEFACCIÓN DE INVIERNO?

*Quizás Kentucky Cabinet for Health and Family Services o su representante puedan ayudarle.*

La ley KRS 278.280(2) otorga a la Comisión de Servicios Públicos de Kentucky jurisdicción exclusiva respecto de los servicios brindados por compañías de servicios públicos, incluidos los procedimientos para poner fin a dicho servicio debido a la falta de pago de las facturas.

El párrafo 3 del Artículo 14 de la Norma Núm. 807 KAR 5:06 de la Comisión permite que las familias con ingresos bajos que están certificadas por el Kentucky Cabinet for Health and Family Services o su representante tengan tiempo adicional para pagar sus facturas de gas antes de que se les corte el servicio. **La norma funciona de la siguiente forma:**

**CERTIFICACIÓN:** De acuerdo con el párrafo 3 del Artículo 14, una compañía de gas o electricidad no puede poner fin al servicio durante treinta (30) días después de la fecha de extinción si el Kentucky Cabinet for Health and Family Services (o su representante) certifica por escrito que:

Certificates must be presented to the utility during the initial ten (10) day termination notice period. Customers eligible for such certification from the Kentucky Cabinet for Health and Family Services shall have been issued a termination notice between November 1 and March 31.

**REPAYMENT PLAN:** As a condition of the thirty (30) day extension, the customer shall exhibit good faith in paying his or her indebtedness by making a present payment in accordance with his or her ability to do so. In addition, the customer shall agree to a repayment plan, in accordance with Section 13 of this administrative regulation, which will permit the customer to become current in the payment of his or her bill as soon as possible, but not later than October 15.

**DEPOSIT:** A utility shall not require a new deposit from a customer to avoid termination of service for a thirty (30) day period if the customer presents a certificate to the utility certified by the Kentucky Cabinet for Health and Family Services (or its designee) that the customer is eligible for the cabinet's Energy Assistance Program or whose household income is at or below 130 percent of the poverty level.

- a. el cliente es elegible para el Energy Assistance Program del gabinete,
- b. o el ingreso en su hogar se sitúa en, o por debajo de, el 130 por ciento del nivel de pobreza, y
- c. el cliente presenta tal certificado a la compañía de servicios públicos.

Los certificados se deben presentar a la compañía de servicios públicos durante el período inicial de diez (10) días a partir de que esta notifique que pondrá fin al servicio. Los clientes elegibles para tal certificación de Kentucky Cabinet for Health and Family Services deben haber sido notificados que se pondrá fin al servicio entre el 1 de noviembre y el 31 de marzo.

**PLAN DE REEMBOLSO:** Como condición para obtener la extensión del servicio por treinta (30) días, el cliente debe demostrar buena fe respecto al pago de su deuda y realizar un pago en ese momento de acuerdo con sus posibilidades. Además, el cliente debe acordar un plan de pago, conforme al Artículo 13 de esta norma administrativa, que le permitirá ponerse al día con el pago de su factura, lo antes posible, pero antes del 15 de octubre inclusive.

**DEPÓSITO:** Una compañía de servicios públicos no solicitará un nuevo depósito del cliente para evitar que se ponga fin al servicio durante un período de treinta (30) días si el cliente presenta a la compañía un certificado validado por el Kentucky Cabinet for Health and Family Services (o su representante) que demuestre que el cliente es elegible para el Programa de Asistencia de Energía del gabinete o que el ingreso en su hogar se sitúa en, o abajo del, 30 por ciento del nivel de pobreza.

**TELEPHONE NUMBERS AND ADDRESSES OF COMMUNITY ACTION AGENCIES IN COUNTIES SERVED BY ATMOS ENERGY**  
**DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE AGENCIAS DE ACCIÓN COMUNITARIA EN CONDADOS SERVIDOS POR ATMOS ENERGY**

**ANDERSON Co.**  
Bluegrass CAA  
(502) 839-7102

117½ Hilltop Dr.  
Lawrenceburg 40342

**BARREN Co.**  
Southern KY CAA  
(270) 651-8171

413 Happy Valley Rd.  
Glasgow 42141

**BOYLE Co.**  
Bluegrass CAA  
(859) 236-2955

Boyle County  
Courthouse, 3rd Fl.  
Danville 40422

**BRECKENRIDGE Co.**  
Central KY CAA  
(270) 756-6813

108 Third St.  
Hardinsburg 40143

**CALDWELL Co.**  
Pennyriple CAA  
(270) 365-5097

Courthouse  
Room #24  
Princeton 42445

**CHRISTIAN Co.**  
Pennyriple CAA  
(270) 886-6341  
or (270) 885-4559

1100 S. Liberty St.  
Hopkinsville 42240

**CRITTENDEN Co.**  
Pennyriple CAA  
(270) 965-4763

County Courthouse  
Marion 42064

**DAVISS Co.**  
Audubon Area CAA  
(270) 686-1670

2845 West Parrish Ave.  
B&C  
Owensboro 42301

**EDMONSON Co.**  
Southern KY CAA  
(270) 597-3912

Community Center  
Brownsville 42210

**FRANKLIN Co.**  
Bluegrass CAA  
(502) 695-5615

310 Saint Clair St.  
Suite #100  
Frankfort 40601

**GARRARD Co.**  
Bluegrass CAA  
(859) 792-3422

235 Lexington Street  
Lancaster 40444

**GRAVES Co.**  
West KY Allied CAA  
(270) 247-4046

222 West Water St.  
Mayfield 42066

**GREEN Co.**  
Lake Cumberland CAA  
(270) 932-7324

County Courthouse  
Greensburg 42743

**HANCOCK Co.**  
Audubon Area CAA  
(270) 927-6500

180 Main St.  
Hawesville 42348

**HART Co.**  
Southern KY CAA  
(270) 524-0224

815 Main St.  
Munfordville 42765

**HENDERSON Co.**  
Audubon Area CAA  
(270) 826-7897

324 First Street  
Henderson 42420

**HOPKINS Co.**  
Pennyriple Allied CAA  
(270) 821-8114

136 Branch St.  
Madisonville 42431

**LINCOLN Co.**  
Bluegrass CAA  
(606) 365-2312

201 E. Main St.  
Stanford 40484