

CUSTOMER NOTICE

Each year, Atmos Energy spends millions of dollars on its more than 3,000 miles of pipeline facilities used to deliver gas to its customers. The infrastructure system replacement surcharge (ISRS) covers only a part of the expenses that the company must incur to maintain and upgrade its system and to relocate facilities in connection with local, state and federal public improvement projects and safety requirements. In general, the ISRS charge to cover these costs is smaller for residential customers, while larger users in other customer classes are charged a greater amount.

The amount of the charge may be adjusted periodically, and is being implemented in accordance with Sections 393.1009, 393.1012 and 393.1015 of the Revised Statutes of Missouri. Atmos Energy's filing seeks to recover \$297,657 in the Northeast District, \$98,906 in the Southeast District, \$10,512 in the West District.



AVISO A LOS CLIENTES

Cada año, Atmos Energy gasta millones de dólares en sus más de 3,000 millas de instalaciones de tubería para entregar gas a sus clientes. La sobrecarga del reemplazo del sistema de la infraestructura (ISRS en inglés) cubre sólo una parte de los gastos que la compañía debe incurrir para mantener y actualizar su sistema y para trasladar instalaciones con respecto a y de mejora proyectos públicos y requisitos de seguridad local, el estado federales. En general, la carga de ISRS para cubrir estos costos son más pequeño para clientes residenciales, mientras usuarios más grande en otras clases de cliente son cargados una cantidad más grande.

La cantidad de la carga puede ser ajustada periódicamente, y es aplicada de acuerdo con Secciones 393.1009, 393.1012 y 393.1015 de los Estatutos Revisados de Missouri. El expediente de Atmos Energy procura recuperar \$297,657 en el distrito del noreste, \$98,906 en el distrito del sudeste, \$10,512 en el distrito occidental.

