

atmosenergy.com



Si usted tiene alguna pregunta, comuníquese con Atmos Energy al 1-888-286-6700.

(e) Además de las normas mínimas especificadas en esta sección, los proveedores podrán adoptar requisitos adicionales o alternativos si el proveedor presenta una tarifa ante la Comisión conforme con la sección 7.44 de este título, relacionada con la Presentación de Tarifas. La Comisión revisará la tarifa para garantizar que se cumplan al menos las normas mínimas de esta sección.

(4) Los propietarios, operadores o administradores de sistemas de medidores proveerán una copia de esta reglamentación a todos sus clientes.

(3) Cada compañía de servicios públicos proveerá una copia de esta reglamentación a todos los clientes residentes de la compañía y a los clientes que son propietarios, operadores o administradores de sistemas de medidores maestros.

(2) Cada compañía de servicios públicos proporcionará una copia de esta reglamentación a cualquier otra agencia de servicios sociales que el proveedor sepa que proporciona asistencia financiera a clientes de bajos ingresos en el área de servicio de la compañía.

(1) Cada compañía de servicios públicos proveerá una copia de esta reglamentación a las agencias de servicios sociales que distribuyan fondos del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program) dentro del área de servicio de la compañía.

(d) **Aviso.** A partir de los periodos de facturación de septiembre y octubre, las compañías de servicios públicos y los propietarios, operadores o administradores de sistemas de medidores maestros notificarán lo siguiente:

SUSPENSION OF GAS UTILITY SERVICE DISCONNECTION DURING AN EXTREME WEATHER EMERGENCY

TITLE 16 ECONOMIC REGULATION
PART 1 RAILROAD COMMISSION OF TEXAS
CHAPTER 7 GAS SERVICES DIVISION

SUBCHAPTER D CUSTOMER SERVICE AND PROTECTION RULE §7.460

As winter weather approaches, Atmos Energy would like to remind customers of the rules on discontinuing gas service during an extreme weather emergency.

(a) **Applicability and scope.** This rule applies to gas utilities, as defined in Texas Utilities Code, §101.003(7) and §121.001, and to owners, operators and managers of mobile home parks or apartment houses who purchase natural gas through a master meter for delivery to a dwelling unit in a mobile home park or apartment house, pursuant to Texas Utilities Code, §§124.001-124.002, within the jurisdiction of the Railroad Commission pursuant to Texas Utilities Code, §102.001. For purposes of this section, all such gas utilities and owners, operators and managers of master meter systems shall be referred to as “providers.” Providers shall comply with the following service standards. A gas distribution utility shall file amended service rules incorporating these standards with the Railroad Commission in the manner prescribed by law.

(b) **Disconnection prohibited.** Except where there is a known dangerous condition or a use of natural gas service in a manner that is dangerous or unreasonably interferes with service to others, a provider shall not disconnect natural gas service to:

- (1) a delinquent residential customer during an extreme weather emergency. An extreme weather emergency means a day when the previous day’s highest temperature did not exceed 32 degrees Fahrenheit and the temperature is predicted to remain at or below that level for the next 24 hours according to the nearest National Weather Service observing station for the county where the customer takes service.
- (2) a delinquent residential customer for a billing period in which the provider receives a written pledge, letter of intent, purchase order or other written notification from an energy assistance provider that it is forwarding sufficient payment to continue service.

- (3) a delinquent residential customer on a weekend day, unless personnel or agents of the provider are available for the purpose of receiving payment or making collections and reconnecting service.
- (c) **Payment plans.** Providers shall defer collection of the full payment of bills that are due during an extreme weather emergency until after the emergency is over and shall work with customers to establish a payment schedule for deferred bills as set forth in paragraph (2)(D) of §7.45 of this title, relating to Quality of Service.
- (d) **Notice.** Beginning in the September or October billing periods, utilities and owners, operators or managers of master metered systems shall give notice as follows:
- (1) Each utility shall provide a copy of this rule to the social services agencies that distribute funds from the Low Income Home Energy Assistance Program within the utility's service area.
 - (2) Each utility shall provide a copy of this rule to any other social service agency of which the provider is aware that provides financial assistance to low-income customers in the utility's service area.
 - (3) Each utility shall provide a copy of this rule to all residential customers of the utility and customers who are owners, operators or managers of master metered systems.
 - (4) Owners, operators or managers of master metered systems shall provide a copy of this rule to all of their customers.
- (e) In addition to the minimum standards specified in this section, providers may adopt additional or alternative requirements if the provider files a tariff with the Commission pursuant to §7.44 of this title, relating to Filing of Tariffs. The Commission shall review the tariff to ensure that at least the minimum standards of this section are met.

If you have questions, please contact Atmos Energy at 1-888-286-6700.

SUSPENSIÓN DE LA DESCONEXIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE GAS DURANTE UNA EMERGENCIA CLIMÁTICA EXTREMA

TÍTULO 16 REGLAMENTACIÓN ECONÓMICA PARTE 1 COMISIÓN FERROCARRIL DE TEXAS CAPÍTULO 7 DIVISIÓN DE SERVICIOS DE GAS SUBCAPÍTULO D SERVICIO Y PROTECCIÓN AL CLIENTE NORMA §7.460

Ya que se acerca el clima invernal, Atmos Energy desea recordar a sus clientes las normas acerca de la desconexión del servicio de gas durante una emergencia climática extrema.

- (a) **Aplicación y alcance.** Esta reglamentación aplica a las compañías de gas, según definidas en el Código de Servicios Públicos de Texas, §101.003(7) y §121.001, y a los propietarios, operadores y administradores de parques para viviendas móviles o edificios de apartamentos que compren gas natural a través de un medidor maestro para distribuirlo a una vivienda ubicada en un parque para viviendas móviles o un edificio de apartamentos, conforme a lo establecido por el Código de Servicios Públicos de Texas, §§124.001-124.002, dentro de la jurisdicción de la Comisión Ferrocarril, conforme al Código de Servicios Públicos de Texas, §102.001. Para propósitos de esta sección, los propietarios, operadores y administradores de sistemas de medidores maestros se denominarán “proveedores”. Los proveedores cumplirán con las siguientes normas de servicio. Toda compañía de distribución de gas presentará normas de servicio enmendadas que incorporen estas reglamentaciones ante la Comisión Ferrocarril, conforme a lo que dispone la ley.
- (b) **Prohibida la desconexión.** Excepto donde se conoce que hay una condición peligrosa o uso de servicio de gas natural de una manera peligrosa o que interfiere irrazonablemente con el servicio a otros, un proveedor no desconectará el servicio de gas natural a:
- (1) un cliente residencial deudor durante una emergencia climática extrema. Una emergencia climática extrema se define como un día en que la temperatura máxima registrada el día anterior no superó los 32 grados Fahrenheit y se pronostica que la temperatura siga en el mismo o por debajo de ese nivel durante las siguientes 24 horas, de acuerdo con lo que indique la Estación Meteorológica Nacional del condado más cercano a donde el cliente recibe el servicio.
 - (2) un cliente residencial deudor durante un período de facturación durante el cual el proveedor recibe un compromiso escrito, carta de intención, orden de compra u otra notificación por escrito de un proveedor de asistencia de energía que indica que se enviará un pago suficiente para continuar el servicio.
 - (3) un cliente residencial deudor durante un día de fin de semana, a menos que el personal o los agentes del proveedor estén disponibles para recibir el pago o efectuar el cobro y reconectar el servicio.
- (c) **Planes de pago.** Los proveedores diferirán el cobro del pago completo de las facturas vencidas durante una emergencia climática extrema hasta después que pase la emergencia y trabajarán con los clientes para establecer un plan de pago para las facturas diferidas como se indica en el párrafo (2)(D) de la sección §7.45, de este título, con relación a la Calidad del Servicio.